

EMPRESA: Hotelera Sevillana SA

DOMINIO: www.hotelalcazar.com

Política de cookies.

En **Hotel Alcázar** cumplimos con lo dispuesto en la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información, norma que ha recogido la transposición de la Directiva 2009/136/CE.

¿Qué es una cookie?

Una cookie es un pequeño archivo de texto, que se almacena en el ordenador, tablet, teléfono móvil o en definitiva, en el dispositivo que utilice para navegar a través de Internet, y que puede guardar información relativa a la frecuencia con la que visita las páginas web, sus preferencias de navegación, la información que más le interesa, nombres de usuario, registrar productos, etc. Dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

Tipos de cookies

En función de su naturaleza, las cookies pueden clasificarse en:

"Cookies de sesión" o "Cookies Persistentes": las primeras son eliminadas al cerrar el navegador, mientras que las segundas permanecen en el equipo informático.

"Cookies propias" o "Cookies de tercero": en función de si pertenecen al propio titular de la web, o a un tercero. Según su finalidad pueden ser:

"Cookies técnicas": Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

"Cookies de personalización": Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

"Cookies de análisis": Son aquéllas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

"Cookies publicitarias": Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta

el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.

"Cookies de publicidad comportamental": Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

¿Qué cookies utilizamos y cuál es su finalidad?

Cookies propias

Dominio	Nombre / Ejemplo	Duración	Finalidad	Tipo
www.hotelalcazar.com	utm_source, utm_medium, utm_campaign, utm_content, utm_params	Persistente	Cookie diseñada para localizar el origen del visitante que reserva en la página web	Cookies de análisis
www.hotelalcazar.com	BOOKINGVALUES, BOOKING_VALUE, CART_ROOMS_COOKIE_v2, CART_EXTRAS_COOKIE_v2, CART_COOKIE	Persistente	Dependiendo de la versión de del motor de reservas, estas cookies son necesarias para su óptimo funcionamiento.	Estrictamente necesaria
www.hotelalcazar.com	mi_cookies_ok	Persistente	Configurada para mostrar la Política de Cookies	Estrictamente necesaria
www.hotelalcazar.com	qtrans_front_language	Persistente	Configurada para gestionar el idioma del visitante	Estrictamente necesaria
www.hotelalcazar.com	__cfduid	Persistente	Cookie asociada con sitios que utilizan Cloudflare, utilizada para acelerar los tiempos de carga de la página	Estrictamente necesaria

www.hotelalcazar.com	hjIncludedInSample	Sesión	Esta cookie está asociada con la funcionalidad y los servicios de analítica web de Hotjar, una empresa con sede en Malta. Identifica de forma unívoca a un visitante durante una sola sesión del navegador e indica que está incluido en una muestra de audiencia.	Cookies de análisis
www.hotelalcazar.com	TawkConnectionTime	Sesión	Cookie asociada con Twak.com para la gestión y soporte a través del chat	Estrictamente necesaria
www.hotelalcazar.com	ft-user-id, ft-client-id	5 años	Cookie asociada con Flip.to para la identificación de usuario	Estrictamente necesaria
www.hotelalcazar.com	triptease-identity-data	Sesión	Cookie asociada con Triptease.com para la identificación de usuario	Estrictamente necesaria

Cookies de terceros

Dominio	Nombre / Ejemplo	Duración	Finalidad	Tipo
hotjar.com	_hjIncludedInSample	Persistente	Esta cookie de sesión está configurada para notificar a Hotjar si el visitante está incluido en la muestra que se usa para generar <i>funnels</i> .	Cookies de análisis
hotjar.com	__hs*, hubspotutk, hsPagesViewedThisSession, hsfirstvisit	Persistente	Cookies configuradas por HubSpot para hacer seguimiento de los visitantes en hotjar.com	Cookies de análisis
hotjar.com	mp_*	Persistente	Cookies configuradas por Mixpanel para ejecutar un seguimiento de uso en hotjar.com	Cookies de análisis

google.com/analytics/	_ga	Persistente	Utilizada para distinguir usuarios	Cookies de análisis
google.com/analytics/	_gid	Persistente	Utilizada para distinguir usuarios.	Cookies de análisis
google.com/analytics/	_gat, _dc_gtm_<property-id>	Persistente	Utilizada para limitar las tasas de solicitudes. Si Google Analytics se usa a través de Google Tag Manager, esta cookie se llamará _dc_gtm_<property-id>.	Cookies de análisis
google.com/analytics/	_gac_<property-id>	Persistente	Contiene información relacionada con la campaña para el usuario. Si has vinculado las cuentas de Google Analytics y AdWords, las etiquetas de conversión web de AdWords leerán esta cookie a menos que renuncies a ella.	Publicidad comportamental
google.com/analytics/	__utma	Persistente	Se usa para distinguir usuarios y sesiones. La cookie se crea cuando se ejecuta la biblioteca JavaScript y no hay ninguna cookie __utma. La cookie se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics.	Funcionalidad
google.com/analytics/	__utmb	Persistente	Se usa para determinar nuevas sesiones o visitas. La cookie se crea cuando se ejecuta la biblioteca JavaScript y no hay ninguna cookie __utmb. La cookie se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics.	Cookies de análisis
google.com/analytics/	__utmc	Persistente	No se usa en ga.js. Se configura para interactuar con urchin.js. Anteriormente, esta cookie actuaba junto con la cookie __utmb para determinar si el usuario estaba en una nueva sesión o visita.	Funcionalidad
google.com/analytics/	__utmt	Persistente	Usada para limitar la tasa de solicitudes	Cookies de análisis

google.com/analytics/	__utnz	Persistente	Almacena la fuente de tráfico o la campaña que explica cómo ha llegado el usuario al sitio. La cookie se crea cuando se ejecuta la biblioteca JavaScript y se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics.	Cookies de análisis
aws.amazon.com	AWSALB		Configurada por el uso de un Amazon ELB Application Load Balancer	
veinteractive.com	__ssid		Usada por VeInteractive (VE.com) para publicidad dirigida.	
thehotelsnetwork.com	Phpsessid		Cookie configurada por thehotelsnetwork.com para la gestión y optimización de visitas a la página web.	

Google ha desarrollado un complemento de inhabilitación de las cookies de Google Analytics para los navegadores más habituales: Microsoft Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari y Opera, que facilita la exclusión de la instalación de estas cookies. Puede obtener más información, visitando este enlace externo: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>

¿Cómo rechazar las cookies o revocar el consentimiento prestado?

Puede configurar su navegador para aceptar o rechazar la instalación de todas, o algún tipo de cookie, o para solicitar que se le notifique cuándo se coloca una cookie.

Cada navegador dispone de unas instrucciones específicas de configuración. A continuación le Proporcionamos los enlaces con la información concerniente a los navegadores más habituales:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)