

# Seguridad para nuestros Huéspedes

En el Hotel Alcazar su salud y bienestar son nuestra máxima prioridad. Y por ello, hemos tomado una serie de medidas y protocolos de limpieza, higiene y distanciamiento físico adicionales para garantizar la seguridad de nuestros huéspedes y la de todo nuestro equipo. Estas medidas siguen las recomendaciones y directrices de la Organización Mundial de la Salud (OMS), Ministerio de Sanidad, Ministerio de Industria, Comercio y Turismo y demás organismos relacionados, para garantizar la seguridad de nuestros trabajadores y huéspedes. Dichos procesos se aplican en todas las áreas del hotel para garantizar a nuestros clientes una estancia segura.

## **Habitaciones:**

- **Lavamos la ropa de cama y toallas en lavanderías certificadas en control de biocontaminación**
- Eliminamos elementos decorativos (cojines, plaid, alfombras) como medida de saneamiento
- Desinfectamos las superficies, mobiliario y todos los elementos de la habitación y el baño con **productos homologados altamente desinfectantes y con la máxima garantía para la salud.**
- Reforzamos el protocolo de limpieza con especial atención a los elementos con alto nivel de contacto: teléfono, pomos, grifos, etc.
- Depositamos el mando de televisión en la habitación dentro de una bolsa precintada, previamente desinfectado
- **Aumentamos el tiempo de ventilación durante el proceso de limpieza de las habitaciones.**
- Eliminamos impresos no imprescindibles y revistas de las habitaciones.
- Papeleras abiertas o con pedal y doble bolsa interior.
- Limpieza regular de los filtros de ventilación.

Para velar por la correcta aplicación de estas medidas, hemos establecido controles específicos de supervisión y verificación.





## Recepción

- Realizamos un **saneamiento continuo** de los elementos, dispositivos, superficies y mobiliario que puedan estar en contacto con nuestros clientes
- **Desinfectamos todas las tarjetas de apertura de habitaciones** para entregarlas con total seguridad
- Implementamos **nuevos elementos de seguridad y distancia física**:
  - **Pantalla de metacrilato** sobre el mostrador
  - **Marcas de distancia entre clientes y con el personal de recepción**
  - Colocación de un **buzón especial de recogida de llaves** que evita el contacto entre personas.
- Informamos de las condiciones de servicio y medidas de prevención establecidas solicitando una aceptación explícita al cliente.

Siempre que sea posible, animamos a nuestros clientes a realizar el pre-check-in online con el fin de evitar tiempo de espera en la llegada al hotel



## Otras zonas del hotel

- **Se recomienda el uso preferente de las escaleras.** En caso de **utilizar ascensor, la ocupación máxima será de 1 persona**, salvo entre personas que conformen una unidad familiar.
- **Reordenamos el mobiliario de las zonas comunes del hotel** para guardar las distancias físicas recomendadas y colocamos **indicadores de capacidad máxima de cada zona**
- **Incluimos gel desinfectante** en todas las zonas del hotel



## Comprometidos con nuestro equipo

- **HIGIENE:** La higiene de las manos se considera una de las medidas más efectivas para evitar la propagación de gérmenes y prevenir el contagio por COVID-19. **Instamos a empleados y recomendamos a clientes realizar un lavado de manos frecuente con agua y jabón.** Hay geles desinfectantes en las zonas de trabajo para su uso de forma regular
- **PREVENCIÓN:** Nuestro personal en el hotel **se está sometiendo a test de diagnóstico de Covid-19.** Además, cada día a su llegada al hotel, se somete a controles de temperatura. **Todo el equipo utiliza elementos de protección** como guantes y mascarillas.
- **FORMACIÓN:** Todos nuestros empleados han recibido **formación específica en higiene y seguridad frente al covid-19.**



• **INFORMACIÓN:** Nuestro equipo corporativo de Calidad apoya a los hoteles con las **medidas más eficientes y avanzadas en materia de higiene y seguridad** y atendiendo siempre las normas dictadas por los expertos en salud y los organismos competentes

• **ZONA EMPLEADOS - BACK OFFICE:** en las zonas de trabajo de personal hemos **aplicado el mismo refuerzo en las medidas de higiene y seguridad**, así como se aplican las misma normas de distanciamiento

